

Kom godt igang med at bruge

## Det virtuelle venteværelse

Her kan du se, hvordan du administrerer patienter i det virtuelle venteværelse. Det vil altid kræve en forudgående aftale med patienten at afholde en videokonsultation. Dvs. at du fx ikke kan benytte video som konsultationsform i tidsrum for åben konsultation.

Du skal dog være opmærksom på, at alle dine patienter har adgang til det virtuelle venteværelse via Min Læge app'en, når der er åbent for video-tilgang i klinikken. Det er en fordel at lade det fremgå af åbningsbeskeden, at videokonsultation kræver en forudgående aftale med klinikken.

**Det er vigtigt, at du benytter Google Chrome som browser.**

### Indhold

1. Log ind
2. Angiv klinik ID
3. Angiv behandler
4. Åben venteværelse
5. Patienter i kø
6. Start konsultation
7. Afslut konsultation
8. Luk venteværelse
9. Support

## Velkommen,

Her kan du logge på klinikens virtuelle venteværelse. Dine patienter tjekker ind i klinikens kø via Min Læge app'en, og du kan gennemføre videokonsultation med patienterne efter tur.

På næste side kan du vælge at logge ind med medarbejdersignatur eller personligt NemID.

Log ind

## 1 Log ind

Brug Chrome som browser og åben siden <https://vv.mlapp.dk/>

Tryk på Log ind. Efterfølgende vil du have mulighed for at logge ind ved brug af medarbejdersignatur eller personligt NemID/MitID.

Enkelte systemhuse har lavet integrerede løsninger, der via en genvej i lægepraksissystemet leder dig til det virtuelle venteværelse.

## Klinik ID

For at fortsætte skal du enten indtaste din kliniks ydernummer eller SOR-id.

Indtast ydernummer eller SOR id.

**Tro og love-erklæring:** Jeg erklærer hermed, at jeg har gyldig grund og autorisation til at tilgå klinikkens virtuelle venteværelse med det angivne ydernummer eller SOR-id.

Hver gang du logger ind i klinikkens venteværelse med angivelse af ydernummer eller SOR-id, bliver det logget. Der vil blive fulgt op på uretmæssig adgang og anvendelse.

Ok

## 2 Angiv klinik ID

For at tilgå klinikkens virtuelle venteværelse, skal du angive klinikkens ydernummer. Bemærk, at du skal kende og angive det eksakte ydernummer.

Accepter Tro og love-erklæring og klik på Ok for at fortsætte.

## Vælg behandler

Du skal vælge dit eget navn på listen, og klikke på vælg behandler

Find behandler

Kamilla Hansen Petersen

Keith Allison

Susan Ramsey

Julian Boone

Etta Jefferson

Gabriel Fisher

Vælg behandler

### 3 Angiv behandler

Hvis der er tilknyttet flere behandlere til klinikken, skal du angive hvem du er, inden du kan benytte det virtuelle venteværelse.

Vælg dit eget navn fra listen og tryk derefter **Vælg behandler**. Du er nu klar til at bruge det virtuelle venteværelse.

## 4 Åben venteværelse

For at åbne et venteværelse, skal du klikke på knappen **Åben venteværelse**.

Inden du åbner dette, skal du sikre dig, at **åbne-/lukkebeskederne** til dine patienter er korrekte. I beskederne kan du skrive information om åbne-/lukketider, og om at videokonsultation kræver forudgående aftale. Disse beskeder vil fremgå på klinikkens videokort i Min Læge appen.

Min Læge Videokonsultation **Venteværelse** SMS videorum Administration af medarbejdere Kamilla Hansen Petersen

**Abent** (Åbent til Kl:15:30) | **Konsultationer** Åbn/Luk beskeder Tilføj passanter Historik

**Igangværende konsultationer** (0 personer)

**Patienter i venteværelse** (3 personer)

Navn	CPR	Tlf.	Status			
Kirsten Test Berggren	291182-9996	+4512345678	Afventer behandler			
<b>Besked</b> Hej, jeg føler mig sløj. Jeg har haft feber i nogle dage og hoster en hel del.						
Kaja Test Hansen	210300-9996	+4512345678	Afventer behandler			
<b>Besked</b> Min astma er i de sidste par dage blevet meget slem. Jeg hoster hele tiden og har svært ved at få vejret.						
Astrid Test Andersen	020976-2220	+4512345678	Afventer behandler			
<b>Besked</b> Smerte i ved vejrtrækning på tredje uge.						

**Afsluttede konsultationer** (0 personer)

© 2020 Min Læge - All Rights Reserved. Praktiserende Lægers Organisation

## 5 Patienter i kø

Under menupunktet **venteværelse (konsultationer)**, kan du se de patienter, der står klar i kø til en videokonsultation.

For hver patient kan man se status samt en eventuel beskrivelse af årsag til henvendelse. OBS! Børn i køen kan kun identificeres via deres CPR-nr.

Der er mulighed for at tilføje en note på patienten til dine kollegaer. Patienten kan ikke se tilføjede noter. Om nødvendigt kan du afvise patienter i køen og medsende en forklarende besked. Fx "Der er ikke registreret nogen aftale. Ring til klinikken for at booke en tid"

Min Læge Videokonsultation Venteværelse SMS videorum Administration af medarbejdere Kamilla Hansen Petersen ⚙️

⏱️ **Åbent** (Åbent til Kl:15:30) | **Konsultationer** | Åbn/Luk beskeder | Tilføj passanter | Historik Luk (bevar kø) Luk (afvis alle) 🔄

**Igangværende konsultationer** (1 personer) ⌵

Navn	CPR	Tlf.	Status	
Kirsten Test Berggren	291182-9996	+4512345678	Igangværende	<span>start video</span> <span>afslut</span> <span>afvis</span>
<b>Besked</b> Hej, jeg føler mig sløj. Jeg har haft feber i nogle dage og hoster en hel del.				

**Patienter i venteværelse** (1 personer) ⌵

Navn	CPR	Tlf.	Status	
Kaja Test Hansen	210300-9996	+4512345678	Afventer behandler	<span>📄</span> <span>accepter</span> <span>afvis</span>
<b>Besked</b> Min astma er i de sidste par dage blevet meget slem. Jeg hoster hele tiden og har svært ved at få vejret.				

**Afsluttede konsultationer** (0 personer) ⬆️

⋮

© 2020 Min Læge - All Rights Reserved. Praktiserende Lægers Organisation Om Min Læge Privatlivspolitik Support

## 6 Start konsultation

For at starte en videokonsultation skal du klikke på knappen **Accepter** ved pågældende patient.

Patienten ændrer derved status og flyttes til sektionen igangværende konsultationer. Derefter skal du klikke på **Start video**. Herved tilslutter du dig videopkaldet, hvor patienten sidder klar.

Videokonsultationen åbnes i en separat fane i din browser. Der kan forekomme få minutters ventetid.



## 7 Afslut konsultation

For at afslutte konsultationen og stoppe videokaldet skal du klikke på **Afslut** eller lukke fanebladet i browservinduet og derefter acceptere den efterfølgende dialog.

Når videokaldet er afsluttet, vil patienten skifte status i venteværelset og nu lægge sig under **afsluttede konsultationer**.



Min Læge
Videokonsultation
Venteværelse
SMS videorum
Administration af medarbejdere
Kamilla Hansen Petersen
⚙️

⦿ **Åbent** (Åbent til Kl:15:30)
Konsultationer
Åbn/Luk beskeder
Tilføj passanter
Historik
Luk (bevar kø)
Luk (afvis alle)
🔄

**Igangværende konsultationer** (0 personer) ⌵

**Patienter i venteværelse** (1 personer) ⌵

Navn	CPR	Tlf.	Ventetid	Kø nr.	Accepter	Afvis
Niels Test Vendelboe	300174-9995	12345678	5 min.	01		

**Besked**  
Jeg har feber og har været i sengen i 3 dage. Jeg hoster rigtig meget og har svært ved at trække vejret.

**Afsluttede konsultationer** (2 personer) ⌵

Navn	CPR	Status	Ventetid		Tidspunkt for konsultation
Kirsten Test Berggren	291182-9996	Har forladt lokal	12 min.	📅	10:38 - 10:45
<b>Besked</b> Hej, jeg føler mig sløj, jeg har haft feber i nogle dagen og hoster en hel del.					
Kaja Test Hansen	210300-9996	Har forladt lokal	3 min.	📅	11:23 - 11:44
<b>Besked</b> Min astma er i de sidste par dage blevet meget slem. Jeg hoster hele tiden og har svært ved at trække vejret.					

© 2020 Min Læge - All Rights Reserved. Praktiserende Lægers Organisation
Om Min Læge
Privatlivspolitik
Support

## 8

### Luk venteværelse

Du har to muligheder for at lukke venteværelset. Du kan enten klikke på **Luk (afvis alle)** hvorved du lukker venteværelset og afviser alle patienter der måtte være i køen.

Eller du kan klikke på **Luk (bevar kø)**, hvorved du lukker venteværelset for tilgang af nye patienter, men bevarer køen.



## 9 Support

Supporten er forbeholdt praktiserende læger, øvrige praktiserende speciallæger samt disse klinikkers personale. Supporten dækker ikke support til patienter, der benytter videokonsultation, da de bliver supporteret af sundhed.dk

**Telefon:** 20 61 84 51

**Mail:** Videosupport@trifork.com

### Åbningstider for telefonsupport

Mandag 12.00 - 15.00

Tirsdag 12.00 - 15.00

Onsdag 12.00 - 15.00